

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

A APH | Artigos de Provisionamento Hospitalar Lda. foi certificado no sistema de gestão da qualidade de acordo com a Norma ISO 9001:2015. A qualidade da prestação dos nossos serviços depende significativamente da qualidade dos nossos fornecedores pelo que a avaliação do desempenho dos nossos fornecedores é um elemento crítico do nosso sistema de gestão.

A sua empresa está inserida na nossa lista de fornecedores. Nessa categoria está sujeita a um processo de avaliação baseado em 4 vetores. A cada vetor está atribuída uma ponderação a aplicar na média final de avaliação.

Vetor	Ponderação
Certificação / acreditação (1 a 5)	10 %
Não conformidades (nº de problemas)	30 %
Avaliação pela Gerência/Compras (1 a 5) (ex.: preços, referências; cumprimentos de contratos...)	40 %
Avaliação pelos responsáveis de stocks (1 a 5) (ex.: prazo de entrega, qualidade do produto, acompanhamento...)	20%

Com base na avaliação de todos os vetores os fornecedores são qualificados do seguinte modo:

Qualificado preferencial	Avaliação ≥ 4
Qualificado	Avaliação ≥ 2 e < 4
Reprovado	Avaliação < 2
Pré-qualificado	Fornecedor pontual Fornecedor de novos serviços/produtos nunca avaliado

A avaliação decorre continuamente, sendo emitido um valor final de avaliação no último trimestre de cada ano civil.

Em caso de avaliação negativa ou necessidade de um plano de ação de melhoria, o nosso Departamento da Qualidade, enviará um relatório detalhado da avaliação da vossa empresa.

Nesta fase a sua empresa está **APROVADA** pelo que não terá que tomar nenhuma iniciativa específica neste âmbito.

Para mais informações sobre a nossa metodologia de avaliação entre em contacto com os nossos serviços